



**АДМИНИСТРАЦИЯ УЖУРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25.02.2026

г. Ужур

№ 179

Об утверждении Порядка изучения мнения населения Ужурского муниципального округа о качестве предоставления образовательных услуг образовательными учреждениями Ужурского муниципального округа

В целях повышения качества предоставляемых муниципальных услуг и учета мнения получателей муниципальных услуг об их качестве, в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», руководствуясь Уставом Ужурского муниципального округа, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок изучения мнения населения Ужурского муниципального округа о качестве предоставления образовательных услуг образовательными учреждениями Ужурского муниципального округа согласно приложению.

2. Признать утратившим силу постановление администрации Ужурского района от 23.09.2022 № 713 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Ужурского района о качестве предоставления образовательных программ, а также оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями».

3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы по социальным вопросам Е.Б. Калышеву.

4. Постановление вступает в силу в день, следующий за днем его официального опубликования в специальном выпуске газеты «Сибирский хлебоборо».

Глава округа

К.Н. Зарецкий

ПОРЯДОК

изучения мнения населения Ужурского муниципального округа о качестве предоставления образовательных услуг образовательными учреждениями Ужурского муниципального округа

1. Настоящий Порядок устанавливает процедуру изучения мнения населения Ужурского муниципального округа о качестве предоставления образовательных услуг образовательными учреждениями Ужурского муниципального округа (далее - Порядок).

2. Основными целями изучения мнения населения являются:

- выявление степени удовлетворенности населения качеством предоставления образовательных услуг;
- создание системы мониторинга качества и доступности реализации образовательных услуг;
- разработка мер, направленных на повышение качества предоставляемых образовательных услуг.

3. Объектами изучения мнения населения являются качество и доступность предоставления образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями Ужурского муниципального округа.

4. Изучение мнения населения о качестве оказываемых образовательных услуг осуществляется в отношении образовательных учреждений, для которых устанавливается муниципальное задание на оказание реализации образовательных услуг.

Изучение мнения населения осуществляется по месту реализации образовательных услуг, путем письменной формы опроса (анкетирования) или электронной формы опроса.

5. Изучение мнения населения о качестве предоставленных образовательных услуг путем использования электронной формы опроса, осуществляется рассылкой интернет-ссылок респондентам через сайты образовательных учреждений, чаты в социальных сетях и мессенджерах.

Руководитель учреждения издает приказ о проведении изучения мнения населения с указанием сроков и назначением ответственного.

6. Изучение мнения населения осуществляется ежегодно, в срок до 10 ноября.

7. Организация изучения мнения населения о качестве предоставляемых образовательных услуг включает:

- принятие решения о проведении опроса населения;
- изготовление опросных листов (анкет);
- обеспечение рассылки интернет-ссылок для проведения электронного опроса;

- организацию проведения опроса и оповещение жителей муниципального образования Ужурский муниципальный округ в газете «Сибирский хлебороб», на официальных сайтах администрации Ужурского муниципального округа и образовательных учреждений Ужурского муниципального округа о порядке, месте, дате и времени проведения опроса, вопросах, выносимых на опрос;

- подведение итогов проведения опроса населения;
- осуществление иных полномочий.

8. Опрос проводится среди совершеннолетних граждан Российской Федерации, постоянно проживающих на территории Ужурского муниципального округа, участвовавших в получении образовательных услуг. Участие в опросе является свободным и добровольным, никто не может быть принужден к выражению своего мнения или отказу от него.

9. Анкета для проведения опроса должна содержать следующие сведения:

- наименование учреждения;
- дату проведения опроса (анкетирования);
- место проведения опроса (анкетирования);
- перечень вопросов, задаваемых респонденту;
- варианты ответов на поставленные вопросы;

10. Анкета для проведения опроса должна содержать вопросы, позволяющие оценить:

- комфортность помещений, предназначенных для реализации образовательных услуг;
- удовлетворенность информированием о порядке реализации образовательных услуг;
- удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);
- удовлетворенность графиком работы;
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность результатом получения образовательных услуг.

11. Заполнение анкеты осуществляется лицом, проводящим анкетирование, или, при желании респондента, непосредственно респондентом.

12. Заполнение респондентом более одной анкеты не допускается.

13. Для каждого из вопросов в анкете должно быть предусмотрено поле «затрудняюсь ответить», которое помечается в случае отказа респондента от ответа на вопрос.

14. До начала заполнения анкеты респондент должен быть предупрежден о праве не отвечать на любые из заданных ему вопросов.

15. Количество граждан, достаточное для изучения мнения населения, составляет не менее одной пятой от среднемесячного количества получателей образовательных услуг, определяемого на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования.

16. Результатом опроса является показатель: «удовлетворенность населения качеством и доступностью предоставленных образовательных услуг» в процентном отношении от числа опрошенных.

В случае необходимости количество респондентов может быть увеличено.

17. Результаты изучения мнения населения о качестве оказываемых образовательных услуг оформляются в виде отчета об изучении мнения населения Ужурского муниципального округа о качестве предоставления образовательных услуг образовательными учреждениями Ужурского муниципального округа согласно приложению № 1.

18. Расчетная оценка соответствия качества реализации образовательных услуг по итогам проведения опроса (анкетирования) потребителей муниципальных услуг определяется в соответствии со следующими критериями:

Критерии оценки	Интерпретация оценки
Более 90% опрошенных потребителей образовательных услуг считает, что показатели качества реализации образовательных услуг соответствуют требованиям, установленным муниципальным заданием	реализация образовательных услуг соответствует требованиям, установленным муниципальным заданием
50 - 90 % опрошенных потребителей образовательных услуг считает, что показатели качества муниципальной услуги соответствуют требованиям, установленным муниципальным заданием	реализация образовательных услуг предоставляется с устранимыми нарушениями требований
Менее 50 % опрошенных потребителей образовательных услуг считает, что показатели качества муниципальной услуги соответствуют требованиям, установленным муниципальным заданием	реализация образовательных услуг не соответствует требованиям, установленным муниципальным заданием

19. Информация о результатах проведенного опроса населения направляется учредителю не позднее 20 ноября года, следующего за отчетным.

Результаты проведенного опроса населения размещаются на официальных сайтах: муниципального образования Ужурский муниципальный округ и сайтах образовательных учреждений.

20. Поступившие в результате анкетирования замечания, предложения, жалобы рассматриваются, анализируются и принимаются меры по улучшению качества предоставления образовательных услуг.

Приложение № 1к Порядку

ОТЧЕТ

об изучении мнения населения о качестве предоставления образовательных услуг образовательными учреждениями Ужурского муниципального округа

1. Документ, на основании которого проводилась оценка качества

_____ (наименование документа, №, дата)

2. Период проведения _____

3. Форма проведения _____

4. Ответственный _____

(Ф.И.О., должность)

5. Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет) _____

- % от общего количества респондентов _____

6. Оценка качества услуг, в т.ч.:

- соответствует требованиям _____;

- предоставляется с устранимыми нарушениями _____;

- не соответствует требованиям _____.

7. Выявленные недостатки по оказанию образовательных услуг:

Директор _____ / _____

М.П.

« ____ » _____ 20 ____ г.